
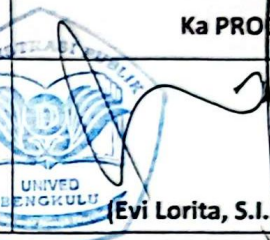




UNIVERSITAS DEHASEN BENGKULU
FAKULTAS ILMU-ILMU SOSIAL
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

Nama Mata Kuliah:	Kode Mata Kuliah:	Bobot (sks):	Semester	Tgl Penyusunan
ENGLISH FOR PUBLIC SERVICE	APD107	2 (1-1)	II (Dua)	19 Februari 2024
Otorisasi	Nama Koordinator Pengembang RPS	Koordinator Bidang Keahlian (Jika Ada)		Ka PRODI
	 (Mariska Febrianti, S.S.,M.Pd.)	 (.....) (Evi Lorita, S.I.P., M.Si)		
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI (Capaian Pembelajaran Lulusan Program Studi) Yang Dibebankan Pada Mata Kuliah			
S1	Bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa dan mampu menunjukkan sikap religius.			
S2	Menjunjung tinggi nilai kemanusiaan dalam menjalankan tugas berdasarkan agama, moral, dan etika.			
S3	Menginternalisasi nilai, norma, dan etika akademik.			
S4	Berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, bernegara dan kemajuan peradaban berdasarkan Pancasila.			
S5	Berperan sebagai warga negara yang bangga dan cinta tanah air, memiliki nasionalisme serta rasa tanggungjawab pada negara dan bangsa.			
S6	Menghargai keanekaragaman budaya, pandangan, agama dan kepercayaan, serta pendapat atau temuan orisinal orang lain.			
S7	Bekerjasama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan.			
S8	Taat hukum dan disiplin dalam kehidupan bermasyarakat dan bernegara.			
S9	Menginternalisasi nilai, norma dan etika akademik.			
S10	Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan dibidang keahliannya secara mandiri.			
P1	Memiliki pengetahuan dan keterampilan dalam memecahkan problematika kehidupan dengan berlandaskan pada ajaranadministrasi publik.			
P3	Mampu menerapkan pemikiran logis, kritis, sistematis daninovatif dalam konteks pengembangan dan implementasi konsep administrasi publik.			
P4	Mampu mengkaji implikasi pengembangan dan implementasi administrasi publik berdasarkan kaidah, tata cara dan etikai lmiah.			

	P5	Mampu mengambil keputusan terhadap permasalahan pendidikan yang berkaitan dengan proses pembelajaran pada administrasi publik berdasarkan informasi dan data, dan mampu memberikan petunjuk dalam memilih solusi secara mandiri dan kelompok.
	P7	Mampu melakukan proses evaluasi diri terhadap kelompok kerja yang berada di bawah tanggung jawabnya dan mampu mengelola pembelajaran secara mandiri dalam bidang administrasi publik.
	KU1	Mampu mengembangkan disiplin ilmu dan profesi yang ditekuninya sebagai bagian dari administrasi publik.
	KK1	Menguasai konsep komunikasi dan pelayanan publik yang profesional dan efektif.
	KK2	Mampu berkomunikasi secara lisan dan tulisan dalam Bahasa Inggris dalam konteks profesional.
	KK3	Mampu bekerjasama dan menunjukkansikapelayananpublik yang responsif dan sopan.
	CPMK (Capaian Pembelajaran Mata Kuliah)	
CPMK1	Mampu memahami kosa kata dan ungkapan umum dalam pelayanan publik dalam Bahasa Inggris	
CPMK2	Mampu melakukan percakapan sederhana dalam konteks pelayanan publik	
CPMK3	Mampu menulis teks-teks pelayanan (surat, email, formulir) dalam Bahasa Inggris dengan tepat	
CPMK4	Menunjukkan sikap profesional, sopan, dan komunikatif dalam situasi layanan publik berbahasa Inggris	
Diskripsi Singkat MK	Mata kuliah ini dirancang untuk membekali mahasiswa dengan keterampilan bahasa Inggris yang dibutuhkan dalam konteks pelayanan publik. Fokus utamanya adalah pada penguasaan kosakata, ekspresi, dan struktur kalimat yang umum digunakan dalam interaksi profesional dengan masyarakat, baik secara lisan maupun tertulis. Mahasiswa akan dilatih melalui simulasi situasi nyata seperti memberikan informasi, menangani keluhan, serta berkomunikasi secara formal dalam instansi pemerintahan atau lembaga pelayanan publik lainnya.	

Bahan Kajian / Materi Pembelajaran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introduction to Public Service English 2. Greetings and Introducing Oneself in Public Settings 3. Giving Directions and Instructions 4. Handling Requests and Complaints Politely 5. Telephone Conversation in Public Service 6. Writing Public Service Emails and Letters 7. Filling Forms and Making Announcements 8. Cross-cultural Communication in Public Service 9. Emergency Communication and Response 10. Public Speaking for Public Service 11. Project: Simulasi Pelayanan Publik dalam Bahasa Inggris 12. Review Project and Peer Evaluation
Daftar Referensi	<p>Utama:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Barlowe, D. (2015). <i>English for Public Administration</i>. Cambridge Press.

2. Stott, T. & Revell, R. (2005). *Highly Recommended: English for the Hotel and Catering Industry*. Oxford University Press.
3. Materi pengajarandadosen dan sumber daring (BBC Learning English, British Council, dll).

Pendukung:

**Nama Dosen
Pengampu**

Mariska Febrianti, S.S.,M.Pd.

**Matakuliah prasyarat
(Jika ada)**

Tidak Ada

Minggu Ke-	Sub-CPMK (Kemampuan akhir yg direncanakan)	Bahan Kajian (Materi Pembelajaran)	Bentuk dan Metode Pembelajaran [Media & Sumber Belajar]	Estimasi Waktu	Pengalaman Belajar Mahasiswa	Penilaian		
						Kriteria & Bentuk	Indikator	Bobot (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
1	Mahasiswa memahami pengantar pelayanan publik	Introduction to Public Service English	<p>Bentuk : Kuliah</p> <p>Aktifitas dikelas :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pembelajaran Cooperatif & Ceramah dan tanya jawab ▪ Tugas mandiri (studi kasus) <p>Media : Komputer (Laptop) dan LCD, Projector</p> <p>On-Line : E-Learning : http://e-learning.unived.ac.id</p>	<p>TM : 2x(1x50")</p> <p>TT : 2x(1x60")</p> <p>BM : 2x(1x60")</p>	Introduction to Public Service English	<p>Kriteria : Penguasaan materi</p> <p>Bentuk Non test : Tugas mandiri</p>	Mampu memahami pengantar pelayanan publik	3%
2	Mahasiswa mampu memperkenalkan diri di tempat umum	Greetings and Introducing Oneself in Public Settings	<p>Bentuk : Kuliah</p> <p>Aktifitas dikelas :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pembelajaran Cooperatif & Ceramah dan tanya jawab ▪ Tugas mandiri (studi kasus) <p>Media : Komputer (Laptop) dan LCD, Projector</p> <p>On-Line : E-Learning : http://e-learning.unived.ac.id</p>	<p>TM : 2x(1x50")</p> <p>TT : 2x(1x60")</p> <p>BM : 2x(1x60")</p>	Greetings and Introducing Oneself in Public Settings	<p>Kriteria : Penguasaan materi</p> <p>Bentuk Non test : Tugas mandiri</p>	Mampu memperkenalkan diri di tempat umum	2%

3	Mahasiswa mampu memberikan arahan dan petunjuk	Giving Directions and Instructions	<p>Bentuk : Kuliah</p> <p>Aktifitas dikelas :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pembelajaran Cooperatif & Ceramah dan tanya jawab ▪ Tugas mandiri (studi kasus) <p>Media : Komputer (Laptop) dan LCD, Projector</p> <p>On-Line : E-Learning : http://e-learning.unived.ac.id</p>	<p>TM : 2x(1x50")</p> <p>TT : 2x(1x60")</p> <p>BM : 2x(1x60")</p>	Giving Directions and Instructions	<p>Kriteria : Penguasaan materi</p> <p>Bentuk Non test : Tugas mandiri</p>	Mampu memberikan arahan dan petunjuk	2%
4	Mahasiswa mampu menangani permintaan dan keluhan dengan sopan	Handling Requests and Complaints Politely	<p>Bentuk : Kuliah</p> <p>Aktifitas dikelas :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pembelajaran Cooperatif & Ceramah dan tanya jawab ▪ Tugas mandiri (studi kasus) <p>Media : Komputer (Laptop) dan LCD, Projector</p> <p>On-Line : E-Learning : http://e-learning.unived.ac.id</p>	<p>TM : 2x(1x50")</p> <p>TT : 2x(1x60")</p> <p>BM : 2x(1x60")</p>	Handling Requests and Complaints Politely	<p>Kriteria : Penguasaan materi</p> <p>Bentuk Non test : Tugas mandiri</p>	Mampu menangani permintaan dan keluhan dengan sopan	2%

5	Mahasiswa mampu memahami percakapan telepon dalam pelayanan publik	Telephone Conversation in Public Service	<p>Bentuk : Kuliah</p> <p>Aktifitas dikelas :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pembelajaran Cooperatif & Ceramah dan tanya jawab ▪ Tugas mandiri (studi kasus) <p>Media : Komputer (Laptop) dan LCD, Projector</p> <p>On-Line : E-Learning : http://e-learning.unived.ac.id</p>	<p>TM : 2x(1x50")</p> <p>TT : 2x(1x60")</p> <p>BM : 2x(1x60")</p>	Telephone Conversation in Public Service	<p>Kriteria : Penguasaan materi</p> <p>Bentuk Non test : Tugas mandiri</p>	Mampu memahami percakapan telepon dalam pelayanan publik	2%
6	Mahasiswa mampu menulis Email dan surat layanan publik	Writing Public Service Emails and Letters	<p>Bentuk : Kuliah</p> <p>Aktifitas dikelas :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pembelajaran Cooperatif & Ceramah dan tanya jawab ▪ Tugas mandiri (studi kasus) <p>Media : Komputer (Laptop) dan LCD, Projector</p> <p>On-Line : E-Learning : http://e-learning.unived.ac.id</p>	<p>TM : 2x(1x50")</p> <p>TT : 2x(1x60")</p> <p>BM : 2x(1x60")</p>	Writing Public Service Emails and Letters	<p>Kriteria : Penguasaan materi</p> <p>Bentuk Non test : Tugas mandiri</p>	Mampu menulis Email dan surat layanan publik	2%

7	Mahasiswa mampu memahami pengisian formulir dan pembuatannya	Filling Forms and Making Announcements	<p>Bentuk : Kuliah</p> <p>Aktifitas dikelas :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pembelajaran Cooperatif & Ceramah dan tanya jawab ▪ Tugas mandiri (studi kasus) <p>Media : Komputer (Laptop) dan LCD, Projector</p> <p>On-Line : E-Learning : http://e-learning.unived.ac.id</p>	<p>TM : 2x(1x50")</p> <p>TT : 2x(1x60")</p> <p>BM : 2x(1x60")</p>	Filling Forms and Making Announcements	<p>Kriteria : Penguasaan materi</p> <p>Bentuk Non test : Tugas mandiri</p>	Mampu memahami pengisian formulir dan pembuatannya	
8	Ujian Tengah Semester (UTS)							30%
9,10	Mahasiswa mampu memahami komunikasi lintas budaya dalam pelayanan publik	Cross-cultural Communication in Public Service	<p>Bentuk : Kuliah</p> <p>Aktifitas dikelas :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pembelajaran Cooperatif & Ceramah dan tanya jawab ▪ Tugas mandiri (studi kasus) <p>Media : Komputer (Laptop) dan LCD, Projector</p> <p>On-Line : E-Learning : http://e-learning.unived.ac.id</p>	<p>TM : 2x(1x50")</p> <p>TT : 2x(1x60")</p> <p>BM : 2x(1x60")</p>	Cross-cultural Communication in Public Service	<p>Kriteria : Penguasaan materi</p> <p>Bentuk Non test : Tugas mandiri</p>	Mampu memahami komunikasi lintas budaya dalam pelayanan publik	2%

11	Mahasiswa mampu memahami tentang komunikasi dan respon darurat	Emergency Communication and Response	<p>Bentuk : Kuliah</p> <p>Aktifitas dikelas :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pembelajaran Cooperatif & Ceramah dan tanya jawab ▪ Tugas mandiri (studi kasus) ▪ Praktikum Pascal <p>On-Line : E-Learning : http://e-learning.unived.ac.id</p>	<p>TM : 2x(1x50")</p> <p>TT : 2x(1x60")</p> <p>BM : 2x(1x60")</p>	Emergency Communication and Response	<p>Kriteria : Penguasaan materi</p> <p>Bentuk Non test : Tugas mandiri</p>	Mampu memahami tentang komunikasi dan respon darurat	2%
12	Mahasiswa mampu memahami tentang public speaking untuk pelayanan publik	Public Speaking for Public Service	<p>Bentuk : Kuliah</p> <p>Aktifitas dikelas :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pembelajaran Cooperatif & Ceramah dan tanya jawab ▪ Tugas mandiri (studi kasus) ▪ Program Pascal <p>Media : Komputer (Laptop) dan LCD, Projector</p> <p>On-Line : E-Learning : http://e-learning.unived.ac.id</p>	<p>TM : 2x(1x50")</p> <p>TT : 2x(1x60")</p> <p>BM : 2x(1x60")</p>	Public Speaking for Public Service	<p>Kriteria : Penguasaan materi</p> <p>Bentuk Non test : Tugas mandiri</p>	Mampu memahami tentang public speaking untuk pelayanan publik	2%

13	Mahasiswa mampu melakukan projek : Simulasi pelayanan publik dalam bahasa inggris	Project: Simulasi Pelayanan Publik dalam Bahasa Inggris	<p>Bentuk : Kuliah</p> <p>Aktifitas dikelas :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pembelajaran Cooperatif & Ceramah dan tanya jawab ▪ Tugas mandiri (studi kasus) ▪ Program Pascal <p>On-Line : E-Learning : http://e-learning.unived.ac.id</p>	<p>TM : 2x(1x50")</p> <p>TT : 2x(1x60")</p> <p>BM : 2x(1x60")</p>	Project: Simulasi Pelayanan Publik dalam Bahasa Inggris	<p>Kriteria : Penguasaan materi</p> <p>Bentuk Non test : Tugas mandiri</p>	Mampu melakukan projek : Simulasi pelayanan publik dalam bahasa inggris	2%
14,15	Mahasiswa mampu melakukan tujuan proyek dan evaluasi seawat	Review Project and Peer Evaluation	<p>Bentuk : Kuliah</p> <p>Aktifitas dikelas :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pembelajaran Cooperatif & Ceramah dan tanya jawab ▪ Tugas mandiri (studi kasus) ▪ Program Pascal <p>On-Line : E-Learning : http://e-learning.unived.ac.id</p>	<p>TM : 2x(1x50")</p> <p>TT : 2x(1x60")</p> <p>BM : 2x(1x60")</p>	Review Project and Peer Evaluation	<p>Kriteria : Penguasaan materi</p> <p>Bentuk Non test : Tugas mandiri</p>	Mampu melakukan tujuan proyek dan evaluasi seawat	
16	Ujian Akhir Semester (UAS)							40%

Catatan:

1. Capaian Pembelajaran Lulusan PRODI (CPL-PRODI) adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan PRODI yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan ketrampilan sesuai dengan jenjang studinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
2. CPL yang dibebankan pada mata kuliah adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-PRODI) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari aspek sikap, ketrampilan umum, ketrampilan khusus dan pengetahuan.
3. CP Mata kuliah (CPMK) adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut.

4. Sub-CP Mata kuliah (Sub-CPMK) adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPMK yang dapat diukur atau diamati dan merupakan kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran, dan bersifat spesifik terhadap materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
5. Kreteria Penilaian adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kreteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan tidak bias. Kreteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.
6. Indikator penilaian kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.